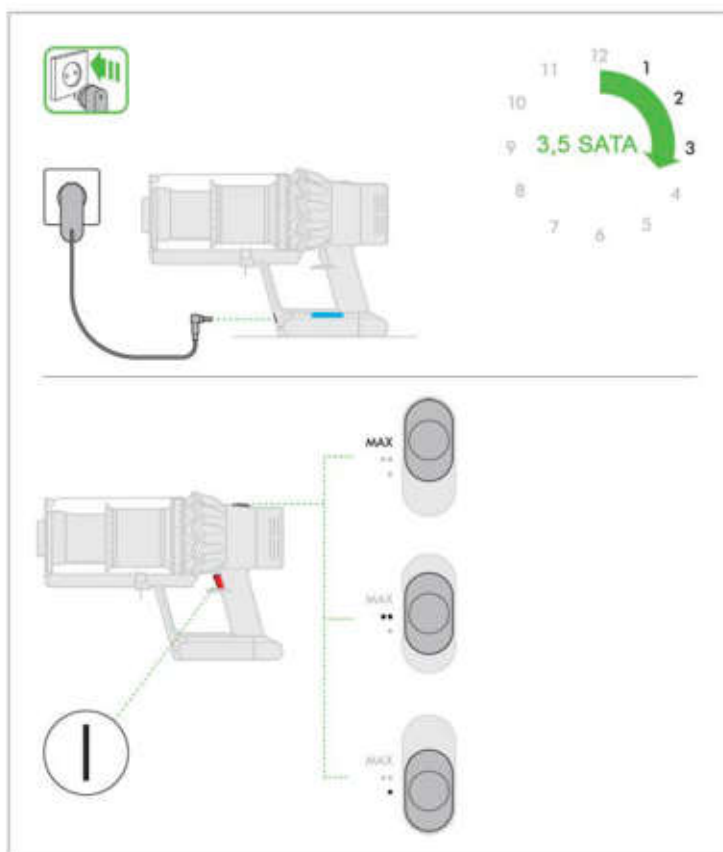
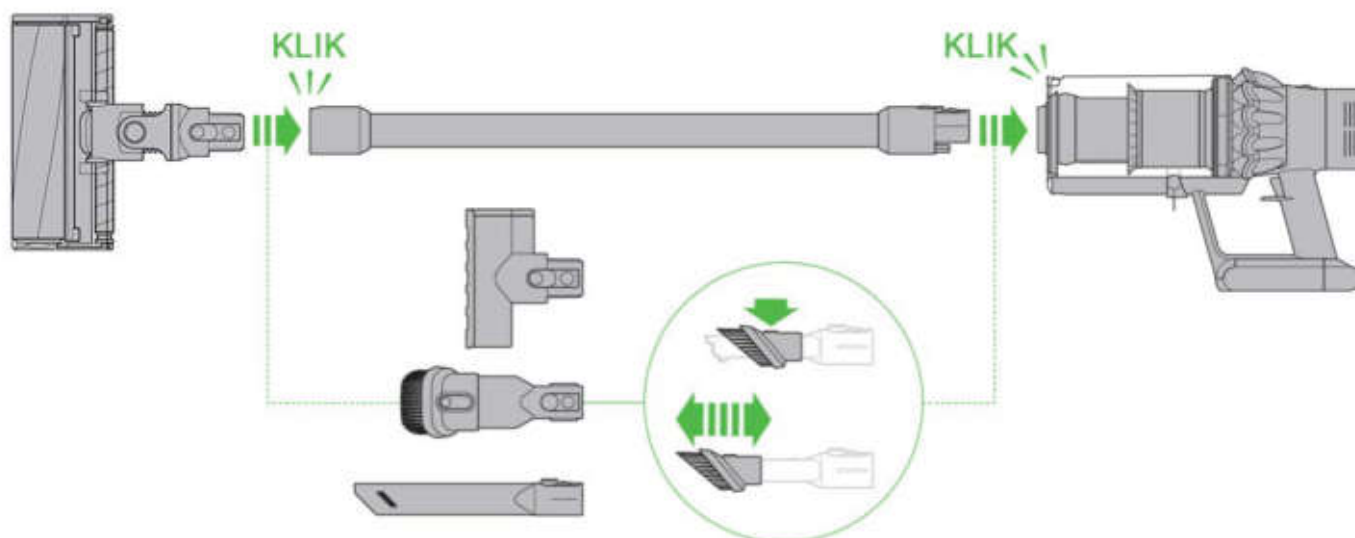




UPUTSTVO ZA UPOTREBU DYSON V10 ABSOLUTE

SASTAVNI DELOVI



DYSONOVA KORISNIČKA SLUŽBA

ZAHVALJUJEMO NA KUPOVINI NAŠEG PROIZVODA.

Molimo vas da prilikom kupovine overite garanciju i sačuvate vaš fiskalni račun da bi ste bili u mogućnosti da ostvarite svoja prava u slučaju reklamacije. Ako imate bilo kakvih pitanja oko vašeg uređaja slobodno nas kontaktirajte, pošaljite nam serijski broj uređaja i podatke o uređaju, kada i gde ste ga kupili a mi ćemo vam pomoći. Serijski broj ćete pronaći na kućištu uređaja iza filtera za prašinu. Većina pitanja se može rešiti putem telefona.

Overite Vašu garanciju pri kupovini uređaja.



Ova ilustracija služi samo kao primer.

VAŽNA SIGURNOSNA UPUTSTVA

PRE UPOTREBE UREĐAJA PROČITAJTE SVA UPUTSTVA I UPOZORENJA U OVIM KORISNIČKIM UPUTSTVIMA, NA PUNJAČU, NA BATERIJI I NA SAMOM UREĐAJU.

KADA KORISTITE ELEKTRIČNI UREĐAJ POŠTUJTE OSNOVNA SIGURNOSNA UPUTSTVA, UKLJUČUJUĆI SLEDEĆE:

UPOZORENJE

Ova se upozorenja odnose na uređaj i na ostale komponente na koje se mogu primeniti, na nastavke, punjače i sl.

KAKO BI SPREČILI POŽAR, STRUJNI UDAR ILI OŠTEĆENJA:

1. Ovaj uređaj nije namenjen da ga koriste osobe (uključujući decu) sa ograničenim fizičkim čulnim ili psihičkim sposobnostima ili nedovoljnim iskustvom ili znanjem osim ako su pod nadzorom ili dobijaju uputstva za rad od osobe odgovorne za njihovu sigurnost. Deca ne smeju koristiti uređaj bez nadzora.
2. Uređaj se ne sme koristiti kao igračka. Ako ga koriste manja deca ili se uređaj koristi u njihovoj blizini potreban je poseban oprez. Decu je potrebno nadzirati kako se ne bi igrala sa uređajem.
3. Uređaj upotrebljavajte u skladu sa uputstvima. Ne koristite ga za druge namene koje nisu navedene u ovim korisničkim uputstvima ili se savetujte sa stručnim licima.
4. Uređaj se sme koristiti SAMO na suvom. Ne koristite ga na otvorenom ili na mokrim površinama.
5. Ne dodirujte bilo koji deo uređaja niti strujni kabal i uređaj vlažnim rukama.
6. Ako su uređaj ili strujni kabal oštećeni ne koristite uređaj. Ako je strujni kabal oštećen mora se zameniti u ovlašćenom Dysonovom servisu kako bi se izbegla opasnost.
7. Ako uređaj ne radi kako bi trebao, ako je pretrpeo težak udarac ili je pao, bio oštećen, pao u vodu ili sl ne koristite ga, pozovite Dysonov servis.
8. Ako vam treba servis ili popravka obratite se servisnom centru. Uređaj ne rastavljajte sami jer može doći do požara ili strujnog udara.
9. Ne razvlačite kabal na silu. Držite ga dalje od vrućih i grejanih površina. Ne zatvarajte vrata preko kabla i ne povlačite ga preko oštarih površina. Kabal držite dalje od površina na kojima se mnogo hoda jer bi moglo doći do gaženja, spoticanja i pada. Ne prelazite uređajem preko kabla.

10. Kada uređaj isključujete iz struje ne povlačite za kabal nego za utikač. Ne preporučuje se upotreba produžnog kabla.

11. Uređaj ne koristite za usisavanje tečnosti.

12. Ne usisavajte zapaljive tečnosti poput goriva i ne koristite ga u prostorima gdje je moguće isparavanje takvih vrsta para.

13. Ne usisavajte ništa što gori ili se dimi kao što su cigarete, šibice ili vrući pepeo.

14. Kosa, odeća, prsti ili bilo koji deo tela ne smeju doći u dodir s otvorima na uređaju ili sa pokretnim delovima poput četke ili sl. Cev i nastavke ne okrećite prema očima i ušima i ne stavljajte ih u usta.

15. U otvore ne stavljajte nikakve predmete. Uređaj ne koristite ako je bilo koji otvor blokiran. Pazite da otvori nisu blokirani prašinom, kosom, dlakama i sl.

16. Koristite isključivo Dysonove nastavke i dodatnu opremu.

17. Ne koristite uređaj bez čistog rezervoara za prašinu i filtera.

18. Uređaj uvek isključite iz struje posle korišćenja, pre čišćenja i servisiranja.

19. Kada čistite stepenište posebno pripazite.

20. Ne koristite uređaj, ne punite ga na spoljašnjim prostorima, u kupatilu ili u blizini bazena (odstojanje mora biti barem 3 metra). Ne koristite ga i ne punite na vlažnim podlogama i ne izlažite vlazi, kiši i snegu.

21. Koristite samo originalni Dyson punjač za punjenje. Koristite samo originalne Dyson baterije, baterije drugih proizvođača mogu eksplodirati što može dovesti do povreda i opekotina.

22. Ne pokušavajte zapaliti uređaj, pa čak i onda kada je pokvaren. Može doći do eksplozije baterija pod delovanjem vatre.

23. Uvek isključite uređaj pre spajanja ili odvajanja motorizovane četke.

24. UPOZORENJE – ne stavljajte mirise na filter uređaja. Sastojci takvih mirisa su zapaljivi pa se uređaj može zapaliti.

PROČITAJTE I SAČUVAJTE UPUTSTVA.

UREĐAJ DYSON JE NAMENJEN SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU



Ne koristite
pored otvorenog
plamena



Ne ostavljajte u blizini
vrućih površina.



Ne usisavajte
vodu ili
druge tečnosti



Ne usisavajte
predmete
koji su zapaljeni



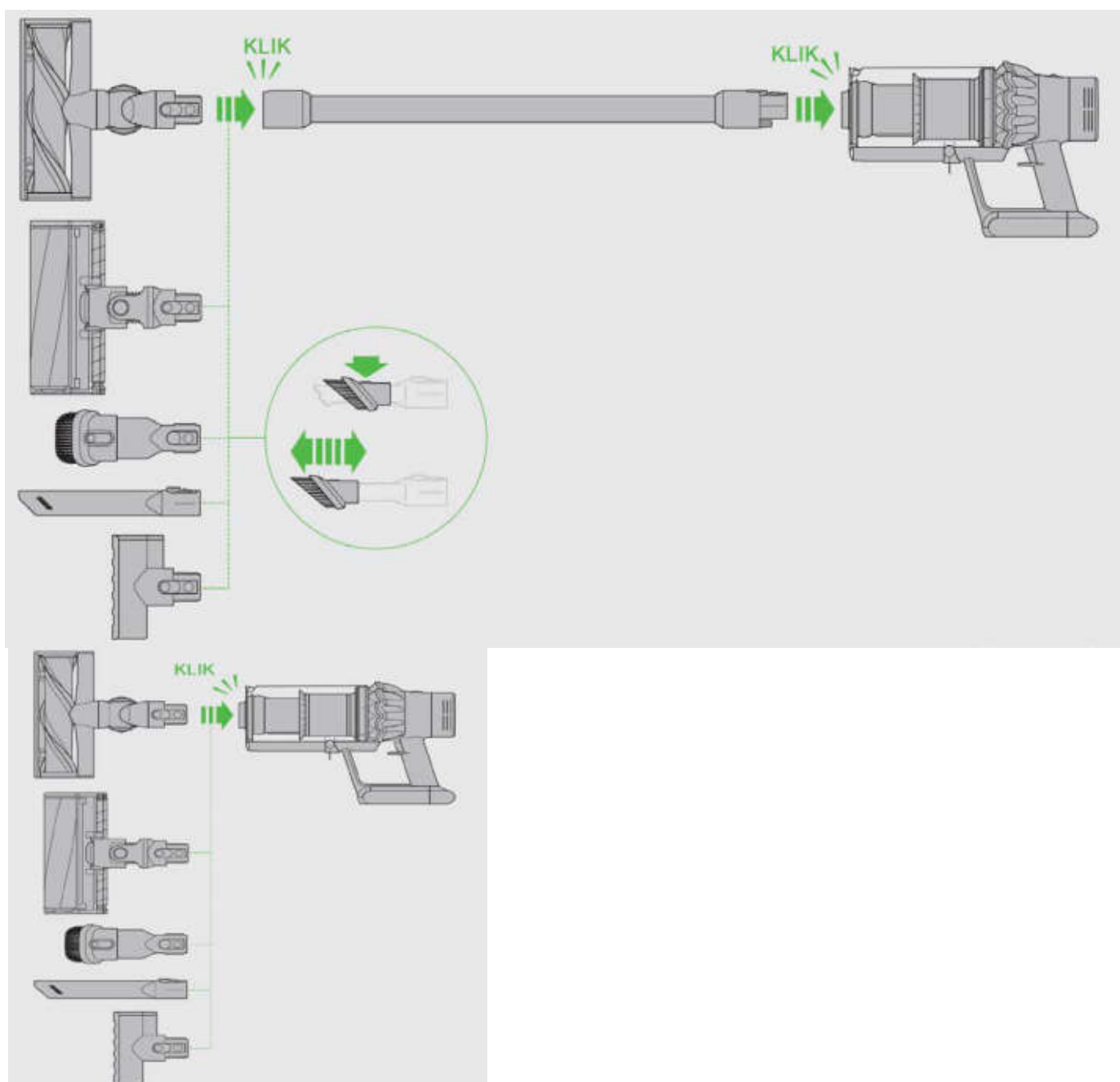
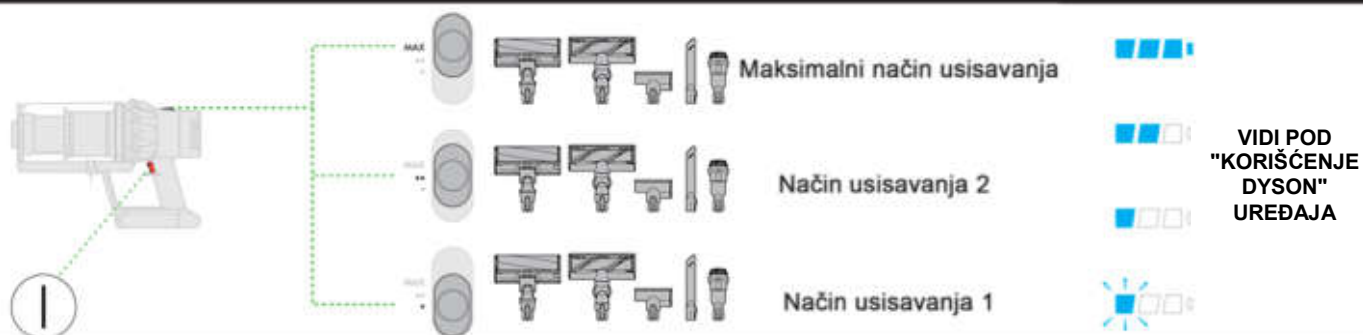
Ruke ne stavljajte
u blizini četke
dok je uređaj
uključen



Ne ostavljajte
na šporet ili
u blizini šporeta

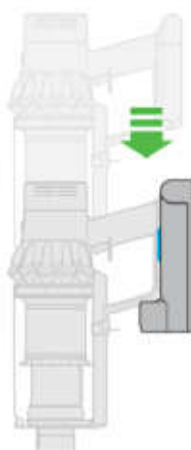
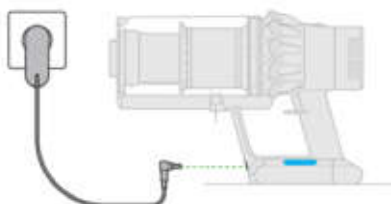
NAČIN RADA

SVETLOSNI INDIKATORI ZA VREME RADA



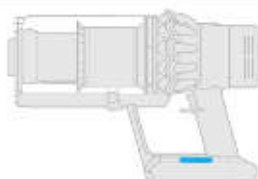
PUNJENJE

SVETLOSNI INDIKATORI ZA VREME RADA



**VIDI POD
"KORIŠĆENJE
DYSON"
UREĐAJA**

SVJETLOSNI INDIKATORI ZA FILTER I ZAČEPLJENJA



FILTER
FILTRE
FILTRO

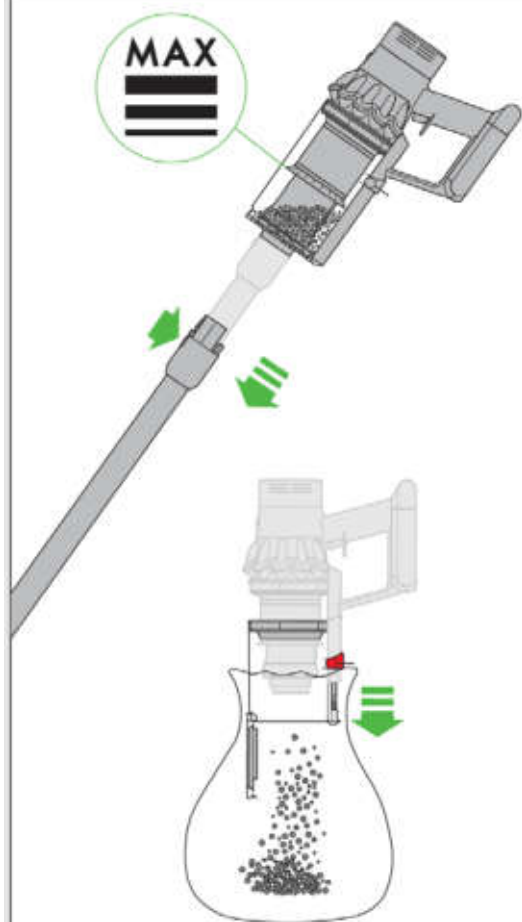


FILTER
FILTRE
FILTRO

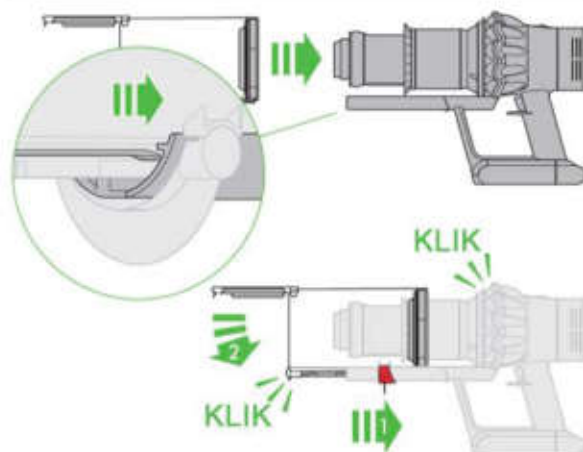
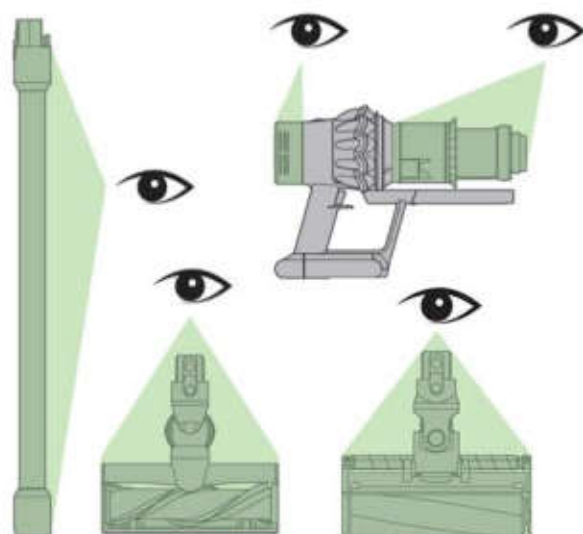
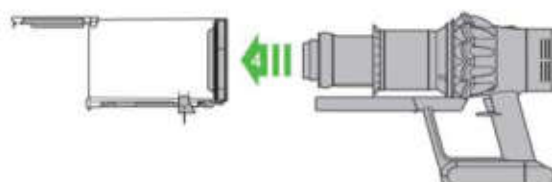
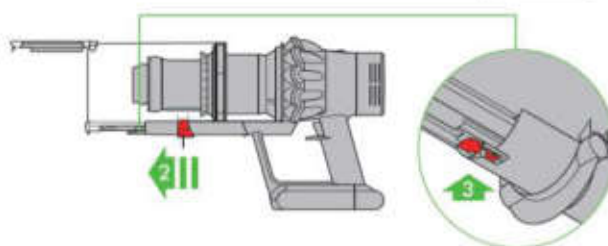
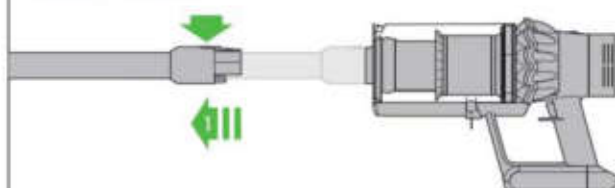


**VIDI POD
"KORIŠĆENJE
DYSON" UREĐAJA**

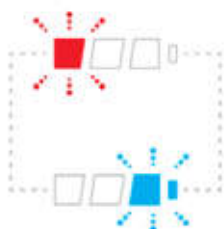
PRAŽNENJE POSUDE ZA PRAŠINU



POTRAGA ZA ZAČEPLJENJIMA



DIJAGNOSTIČKI SVETLOSNI INDIKATORI

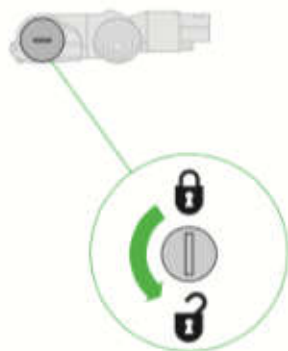


VIDI POD
"KORIŠĆENJE
DYSON" UREĐAJA

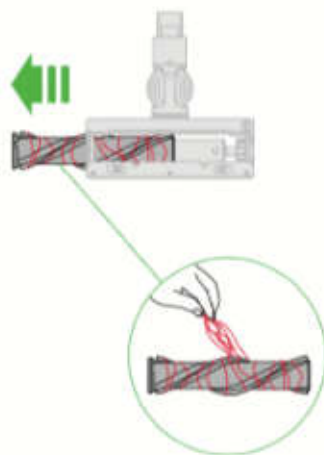
ČIŠĆENJE ZAPRLJANE DIREKT DRIVE ČETKE



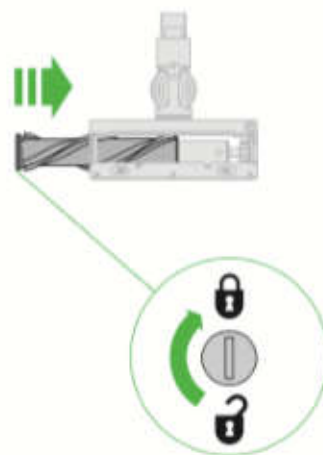
1



2



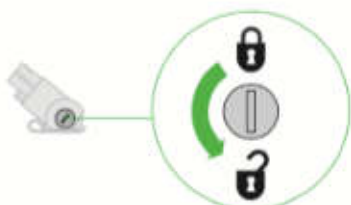
3



ČIŠĆENJE ZAPRLJANE MINI MOTORIZOVANE ČETKE



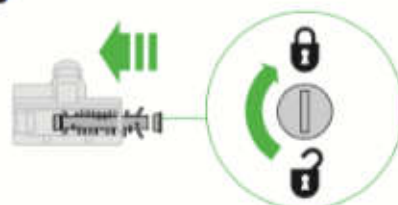
1



2

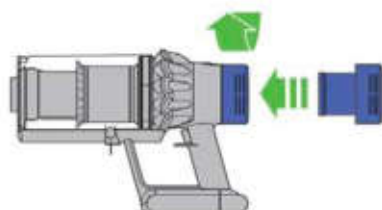
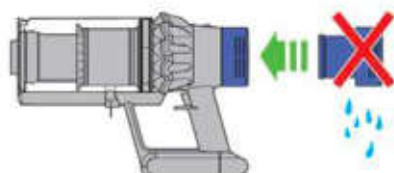
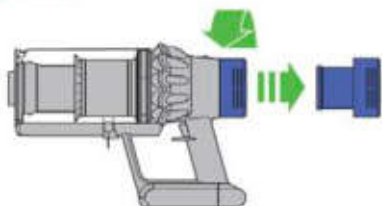


3

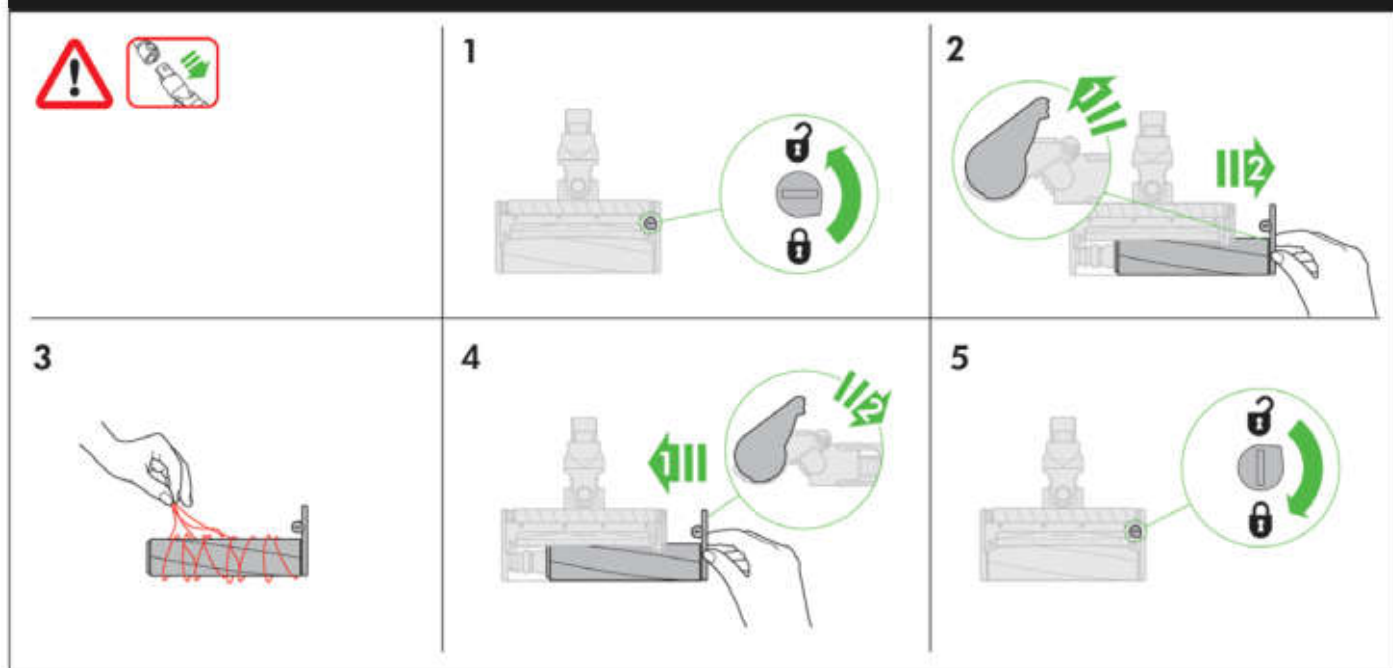


FILTER

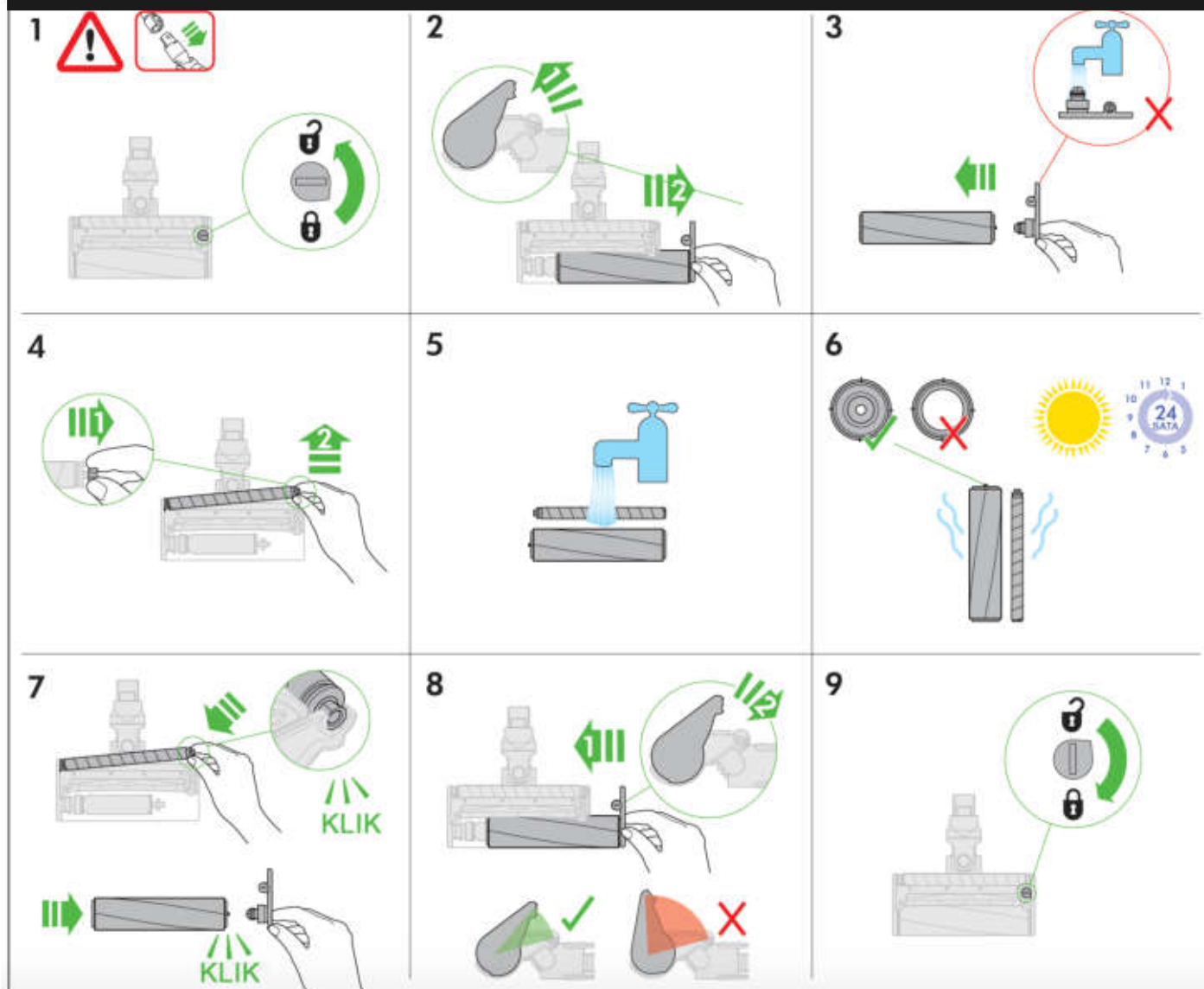
Operite filter bar jednom mesečno



PODNI NASTAVAK - MEKANI (UKLANJANJE ZAČEPLJENJA)



PODNI NASTAVAK - MEKANI (PRANJE ČETKE)



KORIŠĆENJE DYSON UREĐAJA

MOLIMO VAS DA PROČITATE POGLAVLJE “VAŽNA SIGURNOSNA UPUTSTVA” U OVIM KORISNIČKIM UPUTSTVIMA.

POSTAVLJANJE BAZE ZA PUNJENJE

- Raspakujte bazu za punjenje, utikač i letak za instalaciju.
- Pazite da nema cevi (gas, voda, vazduh i sl.) ili električnih kablova i žica unutar zida na kojem želite postaviti bazu za punjenje
- Sledite uputstva iz letka.
- Učvrstite dodatke na mesto.
- Uređaj stavite na bazu za punjenje.
- Bazu za punjenje uključite u struju.
- Pre prvog korišćenja uređaj je potrebno napuniti do maksimuma.

Baza za punjenje mora biti postavljena prema pravilima i standardima (državni i lokalni zakoni su primenljivi).
Dyson preporučuje upotrebu zaštitne odeće, naočara i materijala pri instalaciji baze za punjenje.

KORIŠĆENJE

Uređaj skinite sa baze za punjenje.

Pazite da su donja strana četke za čišćenje ili nastavak čisti.

Pre usisavanja podova, tepiha ili tapisona proverite preporuke proizvođača oko čišćenja.

Četka za čišćenje može oštetiti neke vrste podova i tepiha. Neki tepisi će se možda oštetiti ako za čišćenje koristite rotirajuću četku. Ako se to dogodi, preporučujemo čišćenje bez korišćenje motorizovanog nastavka za čišćenje i posavetujte se sa proizvođačem podova ili tepiha.

DIJAGNOSTIKA – SVETLOSNI INDIKATORI ZA VREME PUNJENJA



**Punjenje,
gotovo prazna baterija**



**Punjenje,
srednje napunjen**



**Punjenje,
gotovo napunjen**

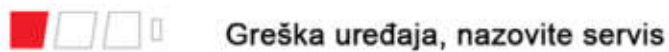
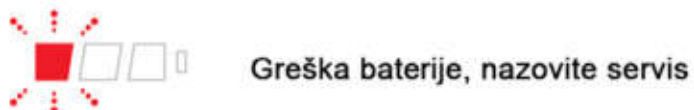


Potpuno napunjen

DIJAGNOSTIKA – TOKOM UPOTREBE



DIJAGNOSTIKA – SVETLOSNI INDIKATORI



INDIKATORI FILTERA I ZAČEPLJENJA

SVETLOSNI INDIKATORI ZA FILTER I ZAČEPLJENJA



Indikator začepjenosti



Filter nije pravilno postavljen



Filteru je potrebno pranje/čišćenje



Proverite bateriju

PRAŽNJENJE POSUDE ZA OTPATKE/PRAŠINU

- Ispraznite posudu za otpatke čim je dostignut nivo MAX, ne prelazite tu oznaku.
- Prilikom pražnjenja pazite da ne pritisnete taster ON za uključivanje.
- Skinite posudu pritiskom na crveno dugme za otpuštanje i povlačeći od uređaja.
- Za pražnjenje prašine:
 - Držite uređaj rukom sa posudom za otpatke okrenutom prema dole.
 - Čvrsto pritisnite crveno dugme za otpuštanje.
 - Posuda će skliziti dole, čisteći ostatke za sobom.
 - Donji poklopac posude će se otvoriti.
 - Ako crveno dugme nije pritisnuto do kraja, donji poklopac posude se neće otvoriti.
- Kako bi sprečili rasipanje prašine i alergena, posudu stavite u kesu za otpatke i tu ju ispraznite u njoj. Čisti rezervoar pažljivo izvadite iz kese. Zatvorite rezervoar u kućište dok ne legne na mesto.

ČIŠĆENJE POSUDE ZA OTPATKE (OPCIJA)

- Ako je potrebno očistiti posudu za otpatke:
- Sledite uputstvo koje se nalazi u poglavlju "pražnjenje posude za otpatke"
- Kako bi odvojili posudu od uređaja povucite crveno dugme, povucite posudu dole i pažljivo povucite napred, od kućišta.
- Posudu očistite samo sa vlažnom krpom.
- Pazite da je posuda potpuno suva pre ponovnog stavljanja.
- Da bi vratili posudu nazad:
 - postavite je na držačZatvorite posudu i pritisnite na bazu prema gore dok se posuda i baza ne učvrste.
- Posuda za otpatke ne sme se prati u mašini za pranje sudova i korišćenjem abrazivnih sredstava, sredstava za poliranje, osvježivača vazduha, to može oštetiti vaš uređaj.

LED INDIKATORI FILTERA I ZAČEPLJENJA

Vaš uređaj ima dva LED indikatora koja vam pomažu dignostikovati problem ili poteškoću u radu uređaja.

- Indikator filtera će svetleti isprekidano ako niste pravilno postavili filter. Sledite uputstvo za pravilno postavljanje koje se nalazi u poglavlju "pranje filtera".
- Svetlo indikatora će sijati neprekidno ako je filteru potrebno pranje ili čišćenje. Sledite uputstva kako oprati filter koja se nalaze u poglavlju "pranje filtera".
- LED indikator začepjenja će se uključiti ako je došlo do začepjenja. Sledite uputstva za uklanjanje začepjenja koja se nalaze u poglavlju "traženje zapušenja".

PERIVI DELOVI

Vaš uređaj ima perive delove koje treba redovno čistiti. Sledite ispod navedena uputstva.

PRANJE ČETKI

Vaš uređaj koristi dve četke koje je moguće prati. Čistite ih redovno prema sledećim uputstvima kako bi što duže trajale i služile svrsi.

- Uređaj prije čišćenja i uklanjanja četke mora biti isključen iz strujne utičnice. Pazite da ne pritisnete taster ON za uključivanje.

Za skidanje i pranje četke:

- Pogledajte ilustraciju 'pranje četke' koja se nalazi u ovim korisničkim uputstvima.
- Okrenite četku prema gore tako da je donji deo okrenut prema vama. Kovanicom okrenite zatezač četvrt kruga u smeru obrnutom od smera kazaljke na satu dok se ne otključa.
- Skinite ivične poklopce. Nežno izvucite veliku četku iz podnog nastavka. Ne perite poklopce.
- Izvadite malu četku - prihvatite oktaogonalni kraj i izvucite iz podnog nastavka.
- Četku isperite pod mlazom vode i nežno isperite i uklonite ostatke i prljavštinu.
- Obe četke ostavite u uspravnom položaju. Velika četka mora stajati uspravno kao što je na slici. Ostavite da se osuši barem 24 sata.
- Pre vraćanja u prvobitni položaj četke moraju biti u potpunosti suve. Prvo postavite malu četku a potom i veliku. Umetnite okrugli kraj male četke na mesto. Gurnite oktaogonalni kraj prema dole dok ne legne na mesto.
- Vratite jedan ivični poklopac na nastavak.
- Postavite veliku četku na podni nastavak, oko motora. Ivični poklopac mora biti otvoren kako je i prikazano. Jednom kada ga namestite, postavite drugi ivični poklopac na mesto.
- Kovanicom okrenite zatezač četvrt kruga u smeru kazaljke na satu dok se ne zaključa. Zatezač mora biti okrenut do kraja a donji poklopac i obe četke stegnute i na mestu.

OPERITE FILTER



PRANJE FILTERA

Proveravajte filter prema uputstvima i čistite ga kako bi uređaj trajao što duže.

- Kako bi skinuli filter, okrenite ga nežno u smeru suprotnom od kazaljke na satu i izvucite iz uređaja.
- Prvo operite unutrašnjost filtera pod hladnom vodom, okrećući ga kako bi oprali sve ploče
- Ponovite ovaj korak nekoliko puta dok filter ne postane čist
- Lagano lupite filterom o ivicu sudopere nekoliko puta kako bi uklonili ostatke prljavštine.
- Filter ostavite da se potpuno osuši minimalno 24 sata
- Proverite da li je potpuno suv.

- Kako bi vratili filter, vratite ga na poziciju otvoreno i okrenite u smeru kazaljke na satu dok ne klikne na mesto.
- Ako usisavate finu i sitnu prašinu možda će biti potrebno češće čistiti filter kako bi se zadržala usisna snaga.
- Filter ne perite u mašini za pranje sudova, mašini za veš, ne koristite centrifugu, ne stavljajte ga u rernu, mikrotalasnu ili na otvoreni plamen.

ZAPUŠENJE(ZAČEPLJENJE) – AUTOMATSKO ISKLJUČIVANJE

- Uređaj ima automatski termalni osigurač.
- Ako se bilo koji deo zapuši, uređaj se može automatski isključiti.
- To se može dogoditi ako se motor u kratkim razmacima pali i gasi.
- Ostavite da se uređaj ohladi pre nego što potražite moguća začepjenja.
- Pre potrage za zapušenjima uređaj mora biti isključen i odvojen od punjača jer u suprotnom rizikujete zadobijanje povreda.
- Pre ponovnog uključivanja, uklonite sva zapušenja i strane predmete.
- Vratite sve delove na svoje mesto.
- Čišćenje zapušenja iz uređaja nije pokriveno garancijom.

TRAŽENJE ZAPUŠENJA(ZAČEPLJENA)

Uređaj će pulsirati ako je začepljen. Sledite uputstva navedena u nastavku kako bi pronašli i uklonili moguća začepjenja.

- Pre čišćenja i pražnjenja, uređaj isključite na kontrolno dugme pa ga isključite iz strujne utičnice. Pazite da ne pritisnete taster ON za uključivanje
- Dok proveravate ima li zapušenja ne uključujte uređaj jer može doći do povreda.
- Uređaj se mora ohladiti pre potrage za začepljenjima.
- Pazite na oštre predmete jer se možete povrediti.
- Kako bi proverili začepjenja u samom uređaju uklonite posudu za otpatke (opisano u poglavlju "čišćenje posude za otpatke") i uklonite začepjenja.
- Kako bi došli do začepjenja na podnom nastavku uklonite četku na sledeći način:
- da bi uklonili mekanu četku pogledajte poglavlje "podni nastavak mekani (čišćenje četke)". Uklonite začepjenja i četku vratite na mesto kako je prikazano u poglavlju "podni nastavak mekani (pranje četke)". Zatvarač mora biti u potpunosti zavrnut a četka i donja ploča učvršćene pre nastavka rada.
- Za skidanje četke sa direkt drive nastavka za čišćenje koristite novčić i odvrnite zatezač i izvucite četku. Uklonite strane objekte zbog kojih je možda došlo do začepjenja. Četku vratite na mesto i dobro učvrstite pre nastavka sa radom.
- Uređaj ima četke od ugljeničnih vlakana. Pri kontaktu sa vlaknima budite oprezni jer mogu izazvati manje iritacije kože. Operite ruke posle rukovanja četkom.
- Pre ponovnog korišćenja pravilno vratite sve delove na mesto.
- Čišćenje začepjenja nije pokriveno garancijom.

PUNJENJE I ODLAGANJE UREĐAJA

- Ako se temperatura spusti ispod 3° C vaš Dyson uređaj će se isključiti automatski. Uređaj je napravljen tako da zaštiti motor i bateriju. Nemojte puniti uređaj i posle ga odlagati na mesta gde je temperatura ispod 3° C.
- Kako bi produžili životni vek baterije, izbegavajte punjenje uređaja odmah nakon što je baterija potpuno ispražnjena. Ostavite uređaj da se ohladi nekoliko minuta.
- Izbegavajte korišćenje uređaj dok je baterija potpuno napunjena. Na taj će način uređaj raditi mirnije a bateriji ćete produžiti radni vek.

SIGURNOSNA UPUTSTVA ZA BATERIJU

- Ako bateriju treba zameniti kontaktirajte Dyson servisni centar.
- Koristite samo Dysonove baterije i samo Dysonovu opremu za punjenje.
- Baterija je zatvorena jedinica i u svakodnevnim situacijama potpuno je bezopasna.

Malo je verovatno da iz baterije iscuri tečnost, ali ako se to dogodi postupite na sledeći način:

- Kontakt sa kožom – može dovesti do iritacija. Operite sapunom i vodom.
- Udisanje – može doći do respiratornih iritacija. Osigurajte svež vazduh i potražite lekarsku pomoć.
- Kontakt s očima – može doći do iritacije. Odmah detaljno ispirajte oči vodom najmanje 15 minuta. Potražite lekarsku pomoć.
- Odlaganje – nosite rukavice kada odlazete oštećenu bateriju. Odložite ju u skladu s propisima.



OPREZ

Ako se baterija koristi na neodgovarajući način, može doći do zapaljenja ili hemijskih opekotina.

Ne rastavljajte bateriju, ne pravite kratke spojeve, ne zagrevajte je iznad 60° C, nemojte paliti bateriju.

Ne sme doći u dodir sa decom. Ne rastavljajte je i ne izlažite vatri.

ONLINE PODRŠKA

Na internet stranicama Dysona potražite opšte savete, pomoć, video sadržaj i korisne informacije o proizvodu.

INFORMACIJE O ZBRINJAVANJU OTPADA (UREĐAJA)

- Bateriju odložite ili reciklirajte prema lokalnim propisima.



Ova oznaka označava da proizvod ne smete odlagati s ostalim kućnim otpadom. Kako bi sprečili mogući štetan uticaj na okolinu ili ljudsko zdravlje odlaganjem opasnog otpada reciklirajte ga i na taj način stimulišete ponovno korišćenje već korišćenih materijala. Kako bi uređaj reciklirali kontaktirajte lokalno komunalno preduzeće ili trgovca gde ste kupili uređaj za dodatni savet.

- Iskorišćene baterije držite dalje od dece!
- Dysonovi proizvodi su proizvedeni od visokoreciklažnih delova. Reciklirajte ako možete.
- Filter nije periv i ne može se reciklirati.
- Bateriju uklonite pre odlaganja uređaja.

DYSON SLUŽBA ZA KORISNIKE

ZAHVALJUJEMO NA KUPOVINI NAŠEG PROIZVODA.

Nakon kupovine overite vašu garanciju. Ako imate bilo kakvih pitanja oko vašeg uređaja slobodno nas kontaktirajte, pošaljite nam serijski broj uređaja i podatke, kada i gde ste ga kupili a mi ćemo vam pomoći. Većina pitanja se može rešiti putem telefona.

Alternativno, posetite: www.dyson.com za online pomoć, opšte savete i korisne informacije o Dysonu.

Ako je uređaju potreban servis, pozovite Dyson službu za korisnike i proverite moguća rešenja.

Ako je uređaj pod garancijom i popravka je pokrivena garancijom, popravka se neće naplatiti.

ŠTA SVE POKRIVA GARANCIJA

- Zamena ili popravka motora uređaja (Dysonovo diskrecijsko pravo) ako se pokaže da je neispravan zbog pokvarenih materijala, pogrešnog sklapanja uređaja ili funkcija u garantnom roku. (Ako se neki od delova više ne proizvode Dyson će ga zameniti odgovarajućom zamenom).
- Ako je uređaj prodan van EU garancija će vredeti samo ako je korišćen u zemlji u kojoj je i kupljen.

ŠTA NIJE POKRIVENO GARANCIJOM

Dyson ne pokriva garancijom popravku i zamenu proizvoda ako je neispravnost u radu rezultat:

- Slučajnog oštećenja, ako je neispravnost rezultat nemara ili nepravilnog korišćenja, zanemarivanja, i korišćenja koje nije u skladu s korisničkim uputstvima Dyson uređaja.
- Ako je uređaj korišćen za bilo šta drugo osim za korišćenje u domaćinstvu.
- Ako su korišćeni delovi koji nisu postavljeni prema korisničkim uputstvima.
- Ako su korišćeni delovi koji nisu originalni Dysonovi delovi.
- Nepravilne instalacije (osim ako instalaciju nije uradio Dyson).
- Popravke i prepravke koje je izvela osoba koja nije ovlašćeni Dysonov serviser.
- Zapušenja – molimo pogledajte korisničko uputstvo pod "Traženja zapušenja" za rešenje problema.
- Trošenje kroz redovno korišćenje (recimo osigurač, četka ili slično)
- Korišćenje uređaja za usisavanje krša, pepela, maltera i sl.
- Smanjenje snage baterije zbog redovnog korišćenja (gdje je primjenjivo).

Ako imate pitanja o tome šta je pokriveno garancijom molimo vas da nas kontaktirate.

ZAKLJUČAK

- Garancija počinje sa datumom kupovine (ili datumom dostave – ako je posle datuma kupovine).
 - Potreban vam je garantni list, dokaz o dostavi ili račun (originalni primerak) pre nego što se bilo šta počne raditi na uređaju. Bez tog dokaza, sav urađeni posao i ugrađeni delovi se naplaćuju.
- Sačuvajte garanciju, fiskalni račun ili fakturu (sa otpremnicom)!
- Uređaj će popraviti ovlašćeni serviser.
 - Svi zamenjeni delovi automatski postaju vlasništvo Dysona.
 - Garancija pruža dodatna prava i ne utiče na zakonska prava svakog kupca.

ZAŠTITA PODATAKA (PRIVATNOST PODATAKA)

Kod registracije proizvoda:

- Kod registracije uređaja molimo vas da nam omogućite osnovne kontakt informacije, kako bi vam mi omogućili komforno korišćenje garancije.
- U toku registracije, mozete izabrati želite li da primete informacije od nas.

Nikada nećemo davati vaše podatke trećim osobama.

O više informacija o zaštiti vaših podataka, pogledajte našu web stranici (deo "Privatnost podataka (Dostava, povracaj i privatnost ili Uslovi korišćenja)").

Обавештење о праву на саобразност у складу са Законом о заштити потрошача

Поштовани потрошачи,

Овим документом желимо да Вас упознамо са Вашим законским правима у случају несаобразности робе коју сте купили. Молим Вас да овај документ чувате јер се на њему налазе битни подаци о уређају који сте купили. Молимо Вас да прочитате и придржавате се Упутства за употребу које сте добили уз уређај. Такође Вас молимо да се придржавате произвођачких упутстава о повезивању, прикључењу, инсталацији и редовном одржавању уређаја. У случају несаобразности испоручене робе, молимо Вас да се продржавате следећих законских процедура.

Захтев за отклањање несаобразности

Члан 52.

Ако испоручена роба није саобразна уговору, потрошач који је обавестио продавца о несаобразности, има право да захтева од продавца да отклони несаобразност, без накнаде, оправком или заменом, односно да захтева одговарајуће умањење цене или да раскине уговор у погледу те робе. Потрошач има право да бира да несаобразност робе трговац отклони оправком или заменом. Ако отклањање несаобразности у складу са ставом 2. овог члана није могуће, потрошач има право да захтева одговарајуће умањење цене или раскид уговора ако:

- 1) несаобразност не може да се отклони оправком или заменом уопште нити у примереном року;
 - 2) не може да оствари право на оправку или замену, односно ако продавац није извршио оправку или замену у примереном року;
 - 3) оправка или замена не може да се спроведе без значајнијих непогодности за потрошача због природе робе и њене намене;
 - 4) отклањање несаобразности оправком или заменом представља несразмерно оптерећење за продавца.
- Несразмерно оптерећење за продавца у смислу става 3. тачка 4) овог члана, јавља се ако у поређењу са умањењем цене и раскидом уговора, ствара претеране трошкове, узимајући у обзир:

- 1) вредност робе коју би имала да је саобразна уговору;
- 2) значај саобразности у конкретном случају;
- 3) да ли се саобразност може отклонити без значајнијих непогодности за потрошача.

Потрошач има право да захтева замену, одговарајуће умањење цене или да раскине уговор због истог или другог недостатка саобразности који се после прве оправке појави, а поновна оправка је могућа само уз изричиту сагласност потрошача.

Узимајући у обзир природу робе и сврху због које је потрошач набавио, оправка или замена мора се извршити у примереном року без значајних неугодности за потрошача и уз његову сагласност.

Ако се несаобразност појави у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, потрошач има право да бира између захтева да се несаобразност отклони заменом, одговарајућим умањењем цене или да изјави да раскида уговор.

Ако се несаобразност појави у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, отклањање несаобразности могуће је оправком уз изричиту сагласност потрошача. Све трошкове који су неопходни да би се роба саобразила уговору, а нарочито трошкове рада, материјала, преузимања и испоруке, сноси продавац. За обавезе продавца према потрошачу, које настану услед несаобразности робе, продавац има право да захтева од произвођача у ланцу набавке те робе, да му накнади оно што је испунио по основу те обавезе.

Потрошач не може да раскине уговор ако је несаобразност робе незнатна.

Права из става 1. овог члана не утичу на право потрошача да захтева од продавца накнаду штете која потиче од несаобразности робе, у складу са општим правилима о одговорности за штету.

Рокови и терет доказивања

Члан 53.

Продавац је одговоран за несаобразност робе уговору која се појави у року од две године од дана преласка ризика на потрошача. Ако несаобразност настане у року од шест месеци од дана преласка ризика на потрошача, претпоставља се да је несаобразност постојала у тренутку преласка ризика, осим ако је то у супротности са природом робе и природом одређене несаобразности. Код продаје половне робе, може се уговорити краћи рок у коме продавац одговара за несаобразност, који не може бити краћи од једне године.

Рокови прописани у ст. 1. до 3. овог члана не теку у периоду који продавац користи за отклањање несаобразности.

Рекламација

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из чл. 52, 54. и 81. овог закона, као и због погрешно обрачунате цене и других недостатака.

Продавац је дужан да без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори потрошачу на изјављену рекламацију. Одговор продавца на рекламацију потрошача мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације. Рок не може да буде дужи од 15 дана, односно 30 дана за техничку робу и намештај, од дана подношења рекламације.

Подаци о уређају:

Назив производа: _____
Модел: _____
Серијски број: _____
Датум куповине: _____
Продавац: _____
Адреса продавца: _____
Потпис/печат продавца: _____
Потпис купца: _____

Ukoliko imate dodatna pitanja ili sugestije, možete se obratiti Dyson korisničkom centru na telefon: +381 32 327466; www.tandem-tandem.com

Centralni servis: EKRAN Servisni centar; Gavril Principa 52 Beograd; +381 11 761 47 07; +381 11 664 22 27; office@ekran.rs